

Условия и положения

Вступление

Настоящие Условия использования («Условия») применяются к заказам на покупку товаров и услуг через веб-сайт www.esim.md («Сайт»).

Используя этот Сайт, вы принимаете Условия, предложенные «Sineco Invest» S.R.L., юридический адрес bd. Мирча чел Бэтрын 22/5, оф.200, Кишинев, Республика Молдова, MD 2075, телефон (+373) 22814444, адрес электронной почты esim@esim.md, зарегистрирован в Государственной регистрационной палате 08.02.2010, IDNO – фискальный код 1010600004129 ("eSim.md").

eSim.md берет на себя право изменять эти положения, а последнюю версию можно найти на Сайте, перейдя на страницу «**Правила и условия**».

Этот Сайт предназначен для использования физическими и юридическими лицами, которые размещают заказы на продукты или услуги Sineco Invest S.R.L.

Личные данные

Вы соглашаетесь с тем, что обработка ваших заказов на предоставление услуг или продуктов начнется немедленно после завершения всех необходимых регистрационных формальностей.

Предоставленная информация должна быть достоверной и правдивой. Выбирая регистрацию, вы соглашаетесь предоставить нам свое правильное имя, адрес и другую полезную информацию.

Заходя в свою учетную запись на eSim.md и используя свой личный пароль, вы несете ответственность за все действия, связанные с их использованием. eSim.md не несет ответственности за ошибки/последствия, возникшие из-за халатности пользователя в отношении безопасности и конфиденциальности его учетной записи и пароля.

Защита персональных данных

Ваши персональные данные могут храниться и использоваться eSim.md для обработки/подтверждения/исполнения заказов, информирования вас по электронной почте, текстовым сообщениям (SMS), почте или другим средствам связи о последующих действиях, создания статистических отчетов и улучшения Сервисы.

Данные, предоставленные клиентами, являются конфиденциальными в соответствии с законодательством. Персональные данные могут быть переданы в законные органы только на основании разрешений, выданных в соответствии с законом, или когда eSim.md считает необходимым предотвратить или расследовать нарушение прав eSim.md или третьих лиц в соответствии с юридическими процедурами.

Этот сайт использует меры безопасности против потери, изменения или неправильного использования информации, находящейся под нашим контролем.

Сообщаем вам, что у вас есть права, предусмотренные ст. 12-16 Закона №. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных, а именно: право на информацию, право на доступ к данным, право на вмешательство в данные и право на возражение, которые

могут быть реализованы посредством письменного запроса, адресованного Sineco Invest S.R.L. , бд. . Мирча чел Батрын 22/5, офис 200, Кишинев, Республика Молдова.

В случае оплаты картой информация о данных банковской карты (номер карты, срок действия и т.д.) **не будет передаваться или храниться на серверах eSim.md.**

В случае системы 3D Secure для оплаты картами Visa или MasterCard данные, относящиеся к вашей карте, вводятся непосредственно в системы Visa или MasterCard, а если ваша карта выпущена банком, сертифицированным в системе 3D Secure, авторизация транзакции это делается только после вашей аутентификации в этой системе - ввода секретного кода/пароля, известного только вам, аналогично ПИН-коду для транзакций в банкомате.

Любая попытка получить доступ к личным данным другого пользователя или изменить содержимое сайта или повлиять на производительность сервера, на котором работает сайт, будет считаться попыткой обмануть сайт и повлечет за собой уголовное расследование против этого или для те, кто пробовал этот факт.

Авторские права

Все содержимое Сайта — изображения, текст, графика, символы, веб-графические элементы, скрипты, программы и другие данные — является собственностью eSim.md и/или его поставщиков и защищено Законом об охране авторских прав и Права также относятся к законам об интеллектуальной и промышленной собственности. Использование без согласия eSim.md любых элементов, перечисленных выше, наказуемо в соответствии с действующим законодательством.

Доступ к сайту

eSim.md гарантирует Клиенту ограниченный доступ в личных интересах к сайту Интернет-магазина и не предоставляет ему право загружать или изменять его содержимое полностью или частично, воспроизводить его полностью или частично, копировать, продавать/перепродавать или использовать Сайт любым другим способом, в коммерческих целях или вопреки интересам компании eSim.md без ее предварительного письменного согласия. Злоупотребление или противоречащее вышеуказанной цели дает eSim.md право ограничить доступ Клиента к Сайту.

eSim.md оставляет за собой право отказать некоторым пользователям в доступе к некоторым или всем функциям интернет-магазина, а также ограничить обработку и/или доставку заказа при наличии подозрений в мошенничестве со стороны Заказчика. или если их поведение наносит ущерб интересам eSim.md.

Мошеннические действия относятся к размещению заказов на основе ложной информации/идентификаций или любым злонамеренным действиям, которые влияют на функции магазина или злоупотребляют ими или оказывают негативное влияние на производительность ИТ-системы.

Описание предлагаемых услуг и продуктов

Товары предлагаются в том виде, в котором они показаны, и пока они есть в наличии. eSim.md не может гарантировать наличие на складе всех представленных товаров и проинформирует Клиента о недоступности товара.

Клиент может выбрать одну из двух доступных процедур — купить новый eSim и загрузить свой eSim.

- **Купить новую eSim** — Клиент выбирает желаемый тарифный план в зависимости от региона и желаемых требований. Все товары предлагаются за плату, согласно ценовому предложению, опубликованному на сайте www.esim.md.
- **Пополнить eSim** — показаны продукты, которые можно использовать повторно без установки нового eSim.

Цены

Цены на все представленные товары указаны в долларах США с учетом НДС. В главном меню есть возможность выбрать рубрику «валюта», что дает возможность увидеть эквивалент указанной цены в выбранной валюте.

eSim оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке без предварительного уведомления и определять размер применяемых скидок, если это необходимо.

Условия доставки

Доставка товара будет произведена на адрес электронной почты, указанный покупателем, и сразу после оплаты на сайте www.esim.md.

В случае, если клиент указал неправильную электронную почту и не смог установить продукт, по запросу через support@esim.md у него будет возможность получить продукт снова. Заявку на повторный товар можно будет получить с понедельника по пятницу с 9:00 до 21:00.

Политика возврата

Клиент физическое лицо имеет право в течение 14 дней отозвать договор, подписанный на расстоянии, без необходимости обосновывать решение об отзыве в соответствии с действующим законодательством, с обязательным представлением квитанции.

Отзыв невозможен, если продукт был использован полностью или частично. Отзыв продукта возможен только в том случае, если он не был установлен на устройстве и не использовался соответствующим образом.

Запросы на отзыв могут быть отправлены по адресу support@esim.md.

Споры

Любой спор, возникающий в связи с использованием eSim.md, будет решаться мирным путем. В случае не достижения консенсуса для мирного решения применяются правовые нормы в этой сфере, а разрешение спора относится к компетенции судебных судов.